

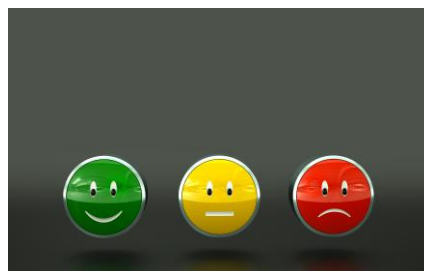
Touch n Go, nopean asiakaspalautteen keräämiseen

Nopean ja lyhyen asiakaspalautteen keräämiseksi on Improvelt Ab kehittänyt Touch n Go – asiakaspalautejärjestelmän. Touch n Go laajentaa Yrityksen Intouch tuoteperhettä jota Improvelt on toimittanut jo lähes kymmenen vuoden ajan asiakaslaadun kehittämisen tueksi Ruotsissa. Touch n Go toimii kosketusnäyttölaitteilla kuten Intouch sovelluskin.

Touch n Go –järjestelmän ”hymynaama” vastauskuvakkeesta pääset kosketusnäytössä seuraavaan ja yhä syvemmälle laatua seuraaviin kysymyksiin. Järjestelmä toimii kosketusnäyttölaitteessa 10”,15”,17”, 21” ja aina 50-70” –näyttöihin asti. Pienimmille laitteille toimitamme myös muut ympäristöön tarvittavat tarvikkeet kuten jalallisen laitealustan. Laite on helppo ja nopea asentaa paikalleen ja voit siten aloittaa asiakaspalautteen keräämisen heti niin halutessanne.

Lyhyen yhteisen valmistelun perusteella saamme yhdessä luotua nopean palautteen ympäristön jossa käytetään haluamianne syventäviä ja kohdistavia kysymyksiä. Halutessanne kysymyksiä voidaan nopeasti vaihtaa ja suunnata uudestaan. Syventävät kysymykset voivat olla kuten laajemminkin palauteympäristöissä niin avoimia kuin usean erityyppisin muodoin rajattuja kysymysmalleja. Lisäksi designia tehdään halutessanne yrityksenne värimaailmaa ja brändiä vastaavaksi. Raportit nähdään on-line ja voidaan tulostaa aina niin halutessanne. Laadun seuraaminen ja kehittäminen ei koskaan ole ollut helpompaa. Tarpeittenne muuttuessa ja kasvaessa voimme kysymysasettelujen muuttamisen lisäksi ottaa samassa laitteessa käyttöön myös Intouch –järjestelmän jonka kautta käyttöympäristöä voidaan laajentaa vielä entisestään aina täysveriseksi asiakaslaadun ohjausjärjestelmäksi.

ForeC Advisors konsultoi, kouluttaa ja asentaa järjestelmiä Suomessa, Eestissä ja Venäjällä. Pitkän ICT ja tietojohdamisen kokemuksen myötä voimme tarjota asiakastoiminnan ja ennakoinnin osaamista täydentämään asiakaspalautejärjestelmien kehitysympäristöä. Partneruustoimintamme kautta voimme taata asiakkaille huolettoman ympäristön hoidon, muutokset ja asiakastiedon hyödyntämisen kertaprojekteissa ja jatkuvan käytön ympäristössä.



Lisätietoja:

ForeC Advisors (www.forebi.com)

Asko Horttanainen, asko.horttanainen@forebi.com

mob. +358400 855 657